

## Ausbildungen bei der VER



**KFZ-Mechatroniker/in**



**Fachkraft im Fahrbetrieb „FIF“**



Bewerbungen sendest Du bitte an  
[bewerbungen@ver-kehr.de](mailto:bewerbungen@ver-kehr.de)

oder per Post an

Verkehrsgesellschaft  
Ennepe-Ruhr mbH  
Wuppermannshof 7  
58256 Ennepetal

Tel.: 02333 978-50  
[www.ver-kehr.de](http://www.ver-kehr.de)

Wir bewegen  
Menschen.

## Fachkraft im Fahrbetrieb „FIF“



## Das wird Dich in Deiner Ausbildung erwarten:

Als Fachkraft im Fahrbetrieb nimmst Du Aufgaben selbstständig im Rahmen betrieblicher Anweisungen und maßgebender Rechtsvorschriften wahr. Der Schwerpunkt Deiner Tätigkeit liegt im Fahren von Bussen sowie dem Verkauf von Fahrkarten.

### Zu Deinen weiteren Aufgaben gehören auch:

- die Beratung und Betreuung der Kunden
- die Organisation des Fahrzeugeinsatzes

Zu Beginn Deiner Ausbildung wirst Du einen ersten Einblick hinter die Kulissen des Fahrens von Bussen erhalten. In den folgenden Bereichen wirst Du dann eingesetzt:

### Werkstatt:

- Durchführen von allgemeinen Instandsetzungsarbeiten an Omnibussen
- Diagnostizieren von Fehlern und Störungen sowie deren Ursachen
- Warten und Prüfen von Fahrzeugen
- Demontieren und Montieren von Bauteilen

### KundenCenter

- Kundenbetreuung
- Bedienung der Telefonzentrale
- Erteilung von Auskünften über Fahrpläne
- Bearbeitung der ABO-Verträge
- Drucken/Prüfen der Chipkarten

### Betriebssteuerung

- Betriebslenkung

### Fahrausweisprüfung

- Gültigkeitsprüfung der Fahrausweise
- Fahrgäste betreuen/beraten

### Infrastruktur

- Instandhaltung und Reparatur der Haltestellen
- Reinigung der Haltestellen
- Fahr- und Auskunftspläne erstellen und aushängen
- Erstellen von Baustellenumleitungen

## Das solltest Du für Deine Ausbildung mitbringen:

- Mindestens einen guten Hauptschulabschluss oder einen guten mittleren Bildungsabschluss
- Bei Ausbildungsbeginn Besitz der Fahrerlaubnis Klasse B
- Offenheit und Spaß im Umgang mit Menschen
- Freundliches Auftreten
- Gute Kommunikationsfähigkeit
- Zuverlässigkeit
- Flexibilität und Mobilität
- Gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise
- Teamfähigkeit und Sozialkompetenz
- Fähigkeit zum Organisieren und Planen

## Wie lange dauert die Ausbildung?

Die Dauer Deiner Ausbildung beträgt 3 Jahre.

Fachkraft im Fahrbetrieb ist ein staatlich anerkannter Ausbildungsberuf mit IHK-Abschluss.

Der schulische Teil wird Dir im Blockunterricht am Berufskolleg Hattingen vermittelt.

## Was verdienst Du in der Ausbildung?

1. Ausbildungsjahr	1018,26 €
2. Ausbildungsjahr	1068,20 €
3. Ausbildungsjahr	1114,20 €

<i>Sondervergütung</i>	
<i>Erhöhungsbetrag</i>	255,65 € (Urlaubsgeld)
<i>Jahressonderzahlung</i>	90% vom Monatsgehalt (für das 1. Ausbildungsjahr anteilig)